

Garantietermijn:

- Voor alle gebruikte witgoed producten geldt 1 maand garantie, tenzij anders overeengekomen.
- Garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eindgebruiker,
- Reparatie van een product leidt nooit tot een verlenging van de garantie termijn.
- Omruilgarantie is altijd in overleg, binnen een bepaalde termijn.

Beroep op garantie:

- In overige gevallen kunt u het product retourneren en een vergelijkbaar product uitzoeken.
- Geen geld terug.
- Voor een beroep op garantie dient het aankoopbewijs met aankoop- en/of leveringsdatum te worden overlegd. Zonder aankoopbewijs geen garantie!
- Onder deze garantie vallen arbeidsloon en de reparatie of vervanging van defecte onderdelen, mits uitgevoerd door de monteur.
- Vervangen van onderdelen kan met gebruikte onderdelen worden verricht.

Onder de garantie vallen niet

- Krassen, barsten of deuken in de mantel, het bovenblad of accessoires van het product, die later dan 24 uur na levering worden vastgesteld.
- Defecten, die later dan 24 uur na levering worden vastgesteld.
- Schade ontstaan door blikseminslag, wateroverlast, stoten of vallen.
- Defecten die te wijten zijn aan een verkeerde plaatsing of aansluiting.
- Defecten die te wijten zijn aan de elektrische installatie in de woning.
- Defecten die te wijten zijn aan de gas installatie in de woning.
- Een verkeerde bediening door de gebruiker en -indien van toepassing- onvoldoende of onjuist onderhoud of defecten voortkomend uit een verkeerde installatie en/of plaatsing.
- Niet technische storingen, zoals bijvoorbeeld het verwijderen van zogeheten apparaatvreemde voorwerpen – of het oplossen van storingen die zijn ontstaan door apparaatvreemde voorwerpen (o.a. afvoerpomp verstopt, voorwerp in de machine).
- Oneigenlijk gebruik (o.a. te zwaar beladen). Op lagere kunnen wij dan ook geen garantie geven!
- De garantie vervalt indien
- De gebruiker, reparatie of aanpassingen zelf of door derden laat uitvoeren, tenzij anders overeengekomen.
- De gebruiker het product verkeerd of ondeskundig vervoert of transporteert.
- Onterecht beroep op garantie
- Indien de door de gebruiker gegeven omschrijving van de storing niet leidt tot een vaststelling van deze storing door de monteur, zullen de gemaakte kosten voor voorrijden en arbeidsloon in rekening worden gebracht.